



UNIVERSIDAD CATOLICA SAN PABLO

ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

FACULTAD DE LAS CIENCIAS ECONÓMICO EMPRESARIALES

**“DIAGNÓSTICO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL BASADO EN EL MODELO
DE FUNCIONAMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES (OCTÓGONO) PARA LA
EMPRESA SOLAR REPRESENTACIONES S.A.C.”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADAS EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

PRESENTADO POR LAS BACHILLERES:

- **ALVAREZ QUISPE, NORA ERIKA**
- **DÍAZ LUQUE, CINTHYA PAOLA**

ASESOR

JOSÉ ALONSO CALIENES ANTEZANA

AREQUIPA, 2017

RESUMEN

El presente estudio de investigación busca analizar el clima organizacional de la empresa SOLAR REPRESENTACIONES S.A.C., mediante las variables que ejercen influencia sobre éste, de acuerdo al Modelo de Funcionamiento de las Organizaciones (Octógono), expresado en la obra Juan Antonio Pérez López.

El estudio es de carácter descriptivo; la muestra fue el total de la población, que comprende 46 colaboradores de la empresa mencionada anteriormente, a quienes se les aplicó una encuesta valorativa tipo Likert, para precisar las variables que tienen mayor influencia en el clima organizacional.

Las variables analizadas fueron las referidas por Juan Antonio Pérez López; estrategia, sistemas de dirección, estructura formal, objeto, estilos de dirección, estructura real, misión externa, valores de dirección y misión interna.

Los resultados comprobaron la hipótesis planteada en la que más del 50% de los colaboradores de la empresa perciben un buen clima organizacional.

La variable mejor calificada es la de Sistemas de Dirección, confirmando que los procesos directivos aplicados en la empresa logran la eficacia en el logro de objetivos.

Por otro lado, existen variables tales como Misión Externa, Objeto de la Organización y Misión Interna que no alcanzaron los niveles requeridos, para las cuales se plantearon recomendaciones específicas que buscan contribuir a la mejora de estos resultados.

Palabras Clave:

Clima organizacional – Octógono – Empresa – Colaboradores – Percepción

ABSTRACT

This study wants to analyze the organizational climate of SOLAR REPRESENTACIONES COMPANY., through the variables that exert influence on it, according to the Organizational Functioning Model (Octagon), expressed in Juan Antonio Pérez López's work.

The study is descriptive; the sample was 46 workers in total, who did a Likert-type valuation survey, in order to determine the variables have the greatest influence on the organizational climate.

The variables analyzed were: Strategy, management systems, formal structure, object, management styles, real structure, external mission, values of direction and internal mission, referred by Juan Antonio Pérez López.

The results verified the hypothesis in which more than 50% of the employees of the company perceive a good organizational climate.

The best qualified variable is Management Systems, confirming that the management processes applied in the company achieves the efficiency in the achievement of objectives.

On the other hand, there are variables such as External Mission, Object of the Organization and Internal Mission that did not reach the required levels, for which specific recommendations were proposed that seek to contribute to the improvement of these results

Keywords:

Organizational climate – Octagon – Company – Workers – Perception
